

# safenet.bg

Национален център за безопасен интернет

## ПРЕПОРЪКИ

относно безопасно провеждане на дистанционно обучение  
в онлайн среда



Във връзка с провеждането на дистанционно обучение в рамките на цялата страна Националният център за безопасен интернет изготви насоки за учители и родители относно използването на различни онлайн платформи, включително и социални мрежи.

Вярваме, че те ще Ви бъдат от полза в организирането на учебния процес и след края на извънредното положение.



Съфинансиран от Европейския съюз  
Механизъм за свързване на Европа

OAK  
FOUNDATION

# Използване на специални обучителни платформи (Google Classroom, Microsoft Team и др.)



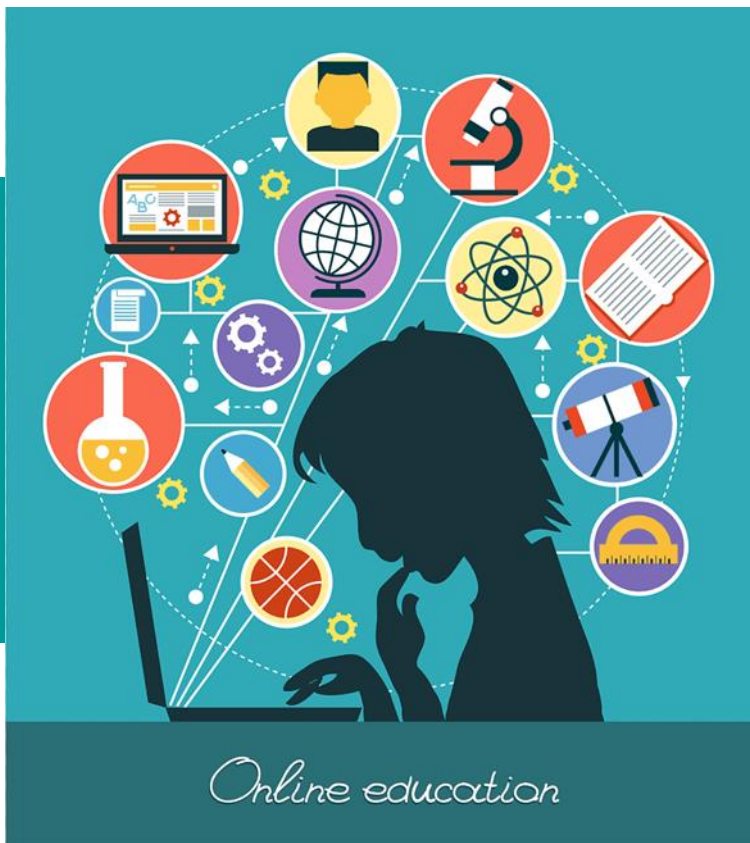
- Разучете добре настройките за сигурност, модераторските си права и начините да контролирате виртуалната класна стая, когато провеждате групово онлайн занимание. Това намалява риска от включване на външен, непознат човек в урока, както и от шеги от страна на учениците (напр. заглушаване на микрофона на учителя, писане по дигиталната дъска и т.н.).
- Раздаването на потребителски имена и пароли трябва да е лично, към всеки ученик и/или родител поотделно. Практиката всички данни да се изпращат в един общ файл до всички е високо рискова.
- За получаване на обратна връзка, свързана с изпълняване на поставена задача, използвайте опциите за лични съобщения в платформите. Така гарантирате сигурността на ученика.

# Използване на социални мрежи

Въпреки бързата и лесна комуникация, която предлагат, социалните мрежи не са разрешени за деца под 14-годишна възраст, без изрично родителско съгласие. Препоръчваме Ви да не стимулирате децата да си създават профили, ако нямат необходимата възраст.

- Ако все пак се налага да се използва някоя от социалните мрежи поради липсата на други възможности, осигурете изричното съгласие на родител или възможност ученикът да ползва родителски профил.
- Ако учениците имат навършени 14 години и учителят предпочете да направи група във фейсбук, за да споделя по-лесно съдържание в нея, тази група трябва да бъде затворена и в нея да се допускат само участници, одобрени от самия преподавател. По този начин съдържанието в групата и самите участници са по-защитени, тъй като външни лица нямат достъп до нея.
- Имайте предвид: всеки профил в социалните мрежи може да бъде хакнат (разбит) и поверителна информация може да стане достояние на трети страни. Това се отнася и до личните съобщения между ученици и учители. Никога не качвайте и не споделяйте материали, които могат да злепоставят учениците или учителите. Напомняйте на учениците всеки път да преценяват дали дадена информация е подходяща за качване в социалните мрежи.





Като цяло, въпреки предимствата на социалните мрежи, ние от Националния център за безопасен интернет призоваваме учителите да потърсят алтернативи и да имат предвид етичните аспекти на използването на социални мрежи от децата - особено тези, които нямат необходимата възраст.

# Използване на Skype



- Skype е една от най-криптираните платформи за комуникация и проследяването на разговори и чат кореспонденции в нея е изключително трудно. Това я прави предпочитано място за комуникация от педофилите, които често приканват деца да разговарят там.
- По данни от изследването ни от 2016 г. учениците от 12 г. нагоре проявяват нарастваща склонност да общуват с непознати в интернет. Когато детето вече има създаден Skype профил, то по-лесно би се съгласило разговор с непознат в мрежата да бъде преместен в тази платформа и така евентуално може да стане обект на сексуална експлоатация и злоупотреба.

**От Националния център не препоръчваме използването на Skype за учебни занимания и стимулирането на деца да си създават профил в приложението.**

# Изпращане на видеа и снимки



- Не е безопасно да се изпращат снимки и видеа на деца през мрежата поради риска по един или друг начин те да станат публични.
- Изпращането на каквито и да е снимки и видеа на ученици може да става само с изричното писмено съгласие на родителите, след като те са получили писмено подробно обяснение къде ще бъдат качвани записите, кой ще има достъп до съответното място, колко време ще се съхраняват файловете, в какъв срок ще бъдат унищожени и кое е отговорното лице тази процедура да бъде спазена.
- Ако учителите трябва да проверят, че децата са свършили определено задание, за да могат да им поставят оценка, препоръчваме онлайн стрийминг само между учителя и децата без съхраняване на видеозаписи.

# YouTube

YouTube е лесен начин за изпращане на материали до учениците, но там децата са изложени на риск да попаднат на неподходящо за тях съдържание, защото:



- YouTube е платформа за видеоклипове и филми, в която минималната възраст за регистрация за България е 14 години. В тази платформа милиони хора качват всякакво съдържание, включително и такова, което не е подходящо за непълнолетни лица.
- В YouTube може да се появяват реклами, които също да са неподходящи за деца.
- Подходящата за малки деца платформа е YouTube Kids: клиповете там минават през няколко сериозни оценки, преди да се появяват в самото приложение. Имайте предвид обаче, че там не можете да си направите собствен профил и да качвате клипове.

**От Националния център за безопасен интернет не препоръчваме използването на YouTube за учебни цели, особено при по-малки деца.**



За повишаване на информираността на учениците и родителите за рисковете онлайн можете да използвате 30-минутно ни видео, което разяснява какви са главните онлайн опасности и начините за избягването им. [https://youtu.be/bQy-DM56\\_NM](https://youtu.be/bQy-DM56_NM)

Видеофилмът е компилация от кратки видеоклипове, посветени на различни рискове, като повечето са за деца, но има и клипове, насочени към родители, които също могат да се ползват: <https://ottebzavisi.net>

За всякакви въпроси и проблеми онлайн учениците, учителите и родителите могат да се обърнат към Консултативната ни линия на тел. **124 123** или чрез безплатния ни чат модул на [www.safenet.bg](http://www.safenet.bg).